

هل تعرضت للتمييز؟

ما هو التمييز؟

التمييز يعني أنك قد عُولمت بطريقة أسوأ من شخص آخر بسبب هويتك. وفقاً لقانون التمييز، تسمى الهويات التي يحدث التمييز ضدها أسس للتمييز. وفقاً للقانون، هناك سبعة أسس مختلفة للتمييز وهي: الجنس/النوع، و الهوية الجندرية أو التعبير الجندري، والانتماء الاثني، والدين أو أي مفهوم عقائدي آخر، والعجز الوظيفي، والميول الجنسي والعمر.

لكي يتم اعتبار الحدث على أنه تمييز، يجب أن يكون الحدث قد تم في منطقة من المجتمع يغطيها القانون، على سبيل المثال في المدرسة أو في العمل. هناك أيضاً أشكال مختلفة من التمييز، مثل التمييز المباشر وغير المباشر، والتحرش الجنسي.

بعبارة أخرى، يجب استيفاء معايير معينة حتى يتم اعتبار الحدث على أنه تمييز بالمعنى المقصود في القانون. هناك طريقة مرنة لتتبع هذه المعايير وهي استخدام قائمة التحقق مالمو ضد التمييز. إذا حددت مربعاً واحداً على الأقل تحت جميع الأسئلة الأربعة، فربما تكون الإجابة نعم - الحدث يمثل تمييزاً.

قائمة التحقق - هل يمكن أن يكون الحدث تمييزاً؟

هل تمت معاملة شخص ما بشكل غير عادل / تم انتهاكه؟

نعم

هل هناك ارتباط بواحد أو أكثر من أسباب التمييز؟

- الجنس/النوع (ذكر أو أنثى)
- هوية أو تعبير العابرين و العابرات جندياً (على سبيل المثال كونهم عابري الجندر أو غير ثنائي الجندر)
- الانتماء الاثني (الجنسية، لون البشرة، الثقافة، اللغة، الأصل)
- الدين أو المفاهيم العقائدية الأخرى (بما في ذلك غير المؤمنين)
- العجز الوظيفي (الجسدية، النفسية، الفكرية)
- الميول الجنسي(مغاير الجنس، مثلي الجنس، ثنائي الجنس)
- السن

ما هو شكل التمييز؟

- التمييز المباشر / غير المباشر
- التحرش (العنف، التهديدات، الكلمات، الإيماءات)
- الانتقام (عقوبات ضد من أبلغ عن التمييز)
- التحرش الجنسي (بالكلمات، بالاتصال الجسدي، بالإيماءات)
- نقص الاتاحة، حيث لا يحصل الشخص ذو العجز الوظيفي على نفس إمكانيات الوصول إلى المجتمع (على سبيل المثال، لا يتوفر مصعد، أو عدم توفير مساعدة للقراءة في المدرسة)

هل حدث ذلك داخل مكان / منطقة محمية بموجب قانون التمييز؟

- الحياة العملية
- المدرسة
- الإسكان (الغير مؤجر من الباطن)
- السلع أو الخدمات أو الأحداث (مثل المتاجر والبنوك والمهرجانات)
- الرعاية الصحية والطبية
- الخدمات الاجتماعية
- نظام التأمين الاجتماعي (Försäkringskassan) أو صندوق التأمين ضد البطالة أو الهيئة المركزية للمساعدات الدراسية (CSN)
- الاتحادات النقابية (العضوية والمزايا)
- التجنيد أو الخدمة المدنية
- لدى الموظفين العموميين – فقط فيما يخص أسلوب المقابلة

إذا كنت تريد معرفة المزيد عن المعايير المختلفة لما يشكل تمييزاً، فيمكنك الانتقال إلى الموقع:

www.DO.se/om-diskriminering/vad-ar-diskriminering/

يمكنك أيضاً مشاهدة معظم المعلومات مترجمة إلى عدة لغات:

<https://www.do.se/choose-language>



يمكنك القيام بذلك إذا كنت تعتقد أنك قد تعرضت للهجوم

1. اجمع الأدلة فور تعرضك لها

- اكتب التجربة بالتفصيل
- اطلب الحصول على قرارات مكتوبة
- احفظ المحادثات المكتوبة، مثل رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية
- خذ لقطات للشاشة
- سجل المحادثات التي تشارك فيها
- صوّر فيديو بالحدث
- هل شاهد أو سمع ما حدث أي شخص آخر؟ احصل على معلومات الاتصال الشخص
- يمكنك إحضار شخص معك إلى الاجتماعات مهمة ليلدي بالشهادة

2. استخدم قائمة التحقق والنصائح أدناه

- هل يمكن أن يعتبر ما حدث تمييز بموجب القانون؟

3. الإبلاغ عن التمييز

- اتصل بأمين المظالم لشؤون التمييز (DO)
- اتصل بمكتب مكافحة التمييز

- يمكن العثور على معلومات الاتصال هنا ←

<https://malmomotdiskriminering.se/alla-antidiskrimineringsbyraer/>

نصائح خاصة داخل المدرسة

العجز الوظيفي/ الحاجة إلى الدعم في التعليم

- يجب أن تتاح لجميع الطلاب الفرصة للتطوير قدر المستطاع لتحقيق الأهداف في المدرسة، إذا كان الطالب يعاني من عجز وظيفي، فيحق له الحصول على الدعم.
- يمكن أن يكون العجز جسدي أو نفسي أو فكري، مثل اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه أو عسر القراءة.
- ليست هناك حاجة للتشخيص، ولكن يجب أن تكون المدرسة على دراية (تعلم بأن) الطفل / الطالب بحاجة إلى الدعم.
- يجب تقديم طلب الدعم على الفور بعد إبلاغ المدرسة به.

يمكنك أن تسأل في المدرسة عما إذا كان الطفل أو الطالب قد تعرض للتمييز بسبب الحاجة إلى دعم إضافي.

- أخبر عن العجز الوظيفي في أسرع وقت ممكن!
- ما هي التعديلات الإضافية التي تم إجراؤها؟

0 هل هي موقعة؟

0 اطلب متابعة كيفية عمل التعديلات.

0 هل هناك برنامج عمل؟

0 هل تم إشراك أولياء الأمور والأطفال

بالإجراءات الموجودة في برنامج العمل؟

0 هل يمكن للمدرسة أن تختبر أي دعم آخر غير ما

تم وضعه إذا لم ينجح؟

0 هل تم إجراء عمليات المتابعة والتقييمات لبرنامج

العمل؟ كم مرة تكرر ذلك؟



التحرش أو التحرش الجنسي أو المعاملة المسيئة

هل تعرض التلميذ أو الطالب للتحرش أو التحرش الجنسي أو المعاملة المسيئة في مدرسته أو تعليمه؟

• يجب ربط التحرش بأحد أسس التمييز السبعة. لا يجب أن يكون للتحرش الجنسي أي صلة بأي أساس من أسباب التمييز.

• لا يجب ربط المعاملة المسيئة مثل التنمر والمضايقة وما شابه ذلك بأساس للتمييز.

• من المهم أن يكون شخص ما من المدرسة على علم بتعرض تلميذ أو طالب. يمكنك أن تقول ذلك لأي شخص يعمل في المدرسة.

• يجب إجراء التحقيق والتدابير على وجه السرعة.

يمكنك أن تسأل هذا إذا تعرض طفل أو طالب للتحرش أو المعاملة السيئة في المدرسة

• أخبر المدرسة في أسرع وقت ممكن!

• هل قامت المدرسة بأي تحقيق في المضايقات أو الانتهاكات؟

• هل تم إعلام الضحية بما جاء في التحقيق؟

• هل كان مدير المدرسة منخرطاً في التحقيق؟

• إذا اتضح أن التحقيق يشير إلى مضايقات أو انتهاكات - هل تم اتخاذ الإجراءات؟

• هل تم إبلاغ أولياء الأمر والطالب أنفسهم بالإجراءات التي تم اتخاذها؟

• هل التدابير لا تعمل؟ يجب على المدرسة بعد ذلك اختبار الإجراءات الأخرى بحيث تتوقف المضايقات أو الانتهاكات على الفور.

← للوالدين أو الحاضنين الحق في الاطلاع على كل هذا لدى المدرسة، وفقاً لقانون التمييز وقانون التعليم. إذا كانت المدرسة لا تفي بالتزاماتها - اتصل بأمين المظالم لشؤون التمييز أو مفتشية المدارس السويدية.

تذكر أنه يمكنك دائماً:

- طلب رؤية سياسة المدرسة ونظامها فيما يتعلق بالمعاملة التعسفية والمضايقة والتحرش الجنسي.

- طلب المشاركة في خطة المدرسة ضد المعاملة السيئة، وتوثيق إجراءات المدرسة الفعالة ضد التمييز.

نصائح خاصة عن سوق الإسكان

- أولئك الذين قد يمارسون التمييز في سوق الإسكان هم، على سبيل المثال: الملاك، وشركات الإسكان (مثل Boplats Syd)، وجمعيات المستأجرين والملاك، والسماسة والأشخاص العاملين كحرفيين أو الناطور أو عمال نظافة.
- السوق الثانوية غير مشمولة بالقانون.
- إذا تعرضت لمضايقات من قبل الجيران، فيجب عليك إبلاغ المالك أو جمعية الملاك - ويجب عليهم اتخاذ الإجراءات المناسبة كما في حالة الاضطرابات الأخرى.
- التمييز غير المباشر:
 - o مطلب يبدو محايداً لكنه يؤثر على مجموعة معينة بشدة (مرتبط بأساس من التمييز)
 - o المتطلبات بخصوص نوع الدخل في معايير الإيجار يمكن أن تكون تمييزاً غير مباشر.
- على سبيل المثال، شركة إسكان لا توافق على معاش تقاعدي كدخل (على الرغم من أنك تفي بمتطلبات مقدار الدخل الذي يجب أن تحصل عليه). هذا يؤثر على كبار السن أكثر من غيرهم لأن دخلهم غالباً ما يتكون فقط من المعاش التقاعدي. ولذلك فإن المطلب مرتبط بالسن الأساسي للتمييز.
- o الحرمان من بدل التأسيس (التمييز على أساس الانتماء الاثني) والإعانة المرضية (التمييز على أساس العجز الوظيفي) يمكن أن يكون تمييزاً غير مباشر.

قانون التاجير

- يرد قانون التاجير في الفصل 12 من قانون الأرض (1970: 994).
- ينظم قانون الإيجارات حالات مثل:
 - عقد الإيجار، التكلفة
 - إنهاء الاتفاقية والإخلاء
 - المضايقات في الشقة
 - حالة الشقة
 - إذا أتلقت شيئاً في الشقة
 - المعايير المقبولة للسكن: الكهرباء، والتدفئة، والمرحاض / الدش والمطبخ
- لا يلزم وجود صلة بأساس معين من أسس التمييز للإبلاغ عن خطأ وفقاً لقانون الإيجار.
- إذا ارتكب المالك خطأ وفقاً لقانون الإيجار، فيجب عليك إبلاغ جمعية المستأجرين بذلك.
- o إنها منظمة للأعضاء ويجب أن تكون عضواً لتتمكن من الحصول على المساعدة من خلالها.
- o يمكن للأعضاء الحصول على مساعدة قانونية مجانية إذا أخطأ المالك وفقاً للقانون.
- ملاحظة! قانون التاجير ينطبق فقط على المساكن بالإيجار.

نصائح خاصة في الخدمات الاجتماعية



- أمثلة على الحالات التي يمكن أن يحدث فيها التمييز في الخدمات الاجتماعية هي:
 - o ألا يتم مساعدة مالية/ منحة أو مساهمة من خلال إجراء.
 - o أن يشتبه في اتهام شخص بالاحتيال بدون سبب.
 - o في حالة وجود تقارير تتعلق بالقلق ورعاية الأطفال.
- ← تذكر أنه يجب أن يكون ما حدث مرتبطاً بأساس تمييزي!
- أمثلة على ما لا يعتبر تمييزاً:
 - o تقييم الجهود في الحالة الفردية - حيث تم إجراء التقييم الصحيح.
 - o إذا بدأت الخدمات الاجتماعية في إجراء تحقيق، فيحق لك دائماً:
 - الحصول على مترجم فوري في جميع الاجتماعات.
 - الحق في الشفافية وإبداء الرأي في التحقيق.
 - يمكنك دائماً المساعدة في إعطاء الخدمات الاجتماعية صورة دقيقة للموقف من خلال إعطاء روايتك بدقة بقدر ما تستطيع.

معلومات التواصل

أمين المظالم لشؤون التمييز

www.do.se

الإبلاغ عن التمييز: <https://www.do.se/diskriminering/tips-och-klagomal-om-diskriminering>

مالمو ضد التمييز

الاستشارات يوم الأربعاء الساعة 12-16.30

الإبلاغ عن التمييز: radgivning@malmomotdiskriminering.se

الهاتف: 040 - 636 51 40

مفتشية المدارس السويدية - قانون التعليم (800: 2010)

(التقارير المتعلقة بالمعاملة المسيئة وأوجه القصور في الدعم في المدرسة) www.skolinspektionen.se

جمعية المستأجرين

www.hyresgastforeningen.se